

## **Информированное согласие для получения консультаций психолога.**

Консультации психолога и клиента проводятся на добровольной основе, при активном интересе клиента к задачам и проблематике своей жизни, и подразумевают наличие профессиональной подготовки специалиста по обсуждаемым темам.

- ✓ Консультацию психолога можно получить очно (в кабинете) или в онлайн формате. При онлайн формате обязательным является наличие работающей камеры. Консультирование в формате переписки не осуществляется.
- ✓ Запись на консультацию обязательна, возможные варианты записи по телефону, через смс или другие виды сообщений. При регулярном посещении запись производится в конце консультации и за клиентом закрепляется постоянное индивидуальное время.
- ✓ При невозможности присутствовать на консультации обязанностью психолога и клиента является отменить или перенести встречу.

При отмене встречи психологом специалист предлагает другое удобное для клиента время.

При отмене встречи клиентом, менее чем за 2 суток при очной и онлайн встречах, отменённая консультация оплачивается в полном размере.

- ✓ Консультация начинается в назначенное время.  
При опоздании специалиста, клиенту назначается дополнительное время, недостающее до полноценной консультации в 50 минут.  
При опоздании клиента консультация сокращается на количество пропущенных минут. Оплата консультации при опоздании производится в полном размере, даже если оставшееся время консультации меньше половины отведенного времени.
- ✓ Оплата консультации производится сразу после консультации любым удобным способом (наличные, перевод на карту Сбербанка), формирование чека может занять некоторое время.
- ✓ Стоимость консультации оговаривается с клиентом при первой встрече и не меняется в течение года, при этом стоимость услуг специалиста для новых клиентов может меняться. При изменении оговорённой стоимости специалист в обязательном порядке информирует клиента не позднее, чем за 2 недели.

- ✓ Клиент может получать любую информацию о той теме, которая его интересует и является предметом обсуждения на консультациях, в которой специалист профессионально компетентен.
  
- ✓ Информация, полученная на консультациях конфиденциальна и не используется специалистом вне совместной психологической работы с клиентом.
  
- ✓ При наличии у клиента соматических жалоб, а также диагностированных хронических заболеваний психолог может направить клиента на консультацию к терапевту или врачам других специальностей, но не рекомендует конкретных врачей, найти специалиста - ответственность самого клиента.

Данная рекомендация помогает наилучшим способом оказывать качественную психологическую помощь и исключать соматические заболевания со схожей симптоматикой.

- ✓ Клиент равноправный участник процесса, который открыто может сомневаться, выражать свои эмоции, не соглашаться и спорить, если процесс взаимодействия со специалистом активизирует в нём данные эмоции.
  
- ✓ Процесс консультирования и сотрудничество «психолог – клиент» могут стать предметом обсуждения на консультации, если это необходимо клиенту и экологично для него. Это способствует открытости сторон и лучшему пониманию происходящего, а также помогает распознавать и предотвращать скрытые конфликты.
  
- ✓ Консультирование не является формой оказания медицинских услуг и не предполагает медикаментозного лечения.
  
- ✓ При завершении совместной психологической работы специалист может интересоваться психологическим состоянием клиента спустя 6 месяцев. При взаимной согласии может быть назначена контрольная встреча по истечении полугода после завершения консультирования для подведения итогов и интеграции нового опыта самостоятельной работы.
  
- ✓ При получении консультаций у психолога допустимы эмоциональные колебания и изменения в настроении, вызывающие дискомфорт у клиента.

- ✓ Длительность индивидуальной консультации может быть – 50 минут или 1.40 минут, что составляет 2 объединенные 50 минутные консультации. Длительность встречи клиент выбирает самостоятельно.
- ✓ Соблюдение перечисленных правил способствует укреплению сотрудничества и помогает участникам процесса достичь поставленных целей и достигнуть удовлетворенности от результатов совместной деятельности.

Никольская Светлана Сергеевна, клинический психолог, семейный психолог, психотравматолог. Телефон +7 (921) 946-73-28; mail: [Svetlanani@bk.ru](mailto:Svetlanani@bk.ru)